

**SOLUCIONES**  
Best Technology for Best Business



**Engage**

# Soluciones Tecnológicas de la Inf. S.A.

Engage

Desde **1999** focalizado en **CRM** y procesos de Negocio

● Oficinas en Argentina, Chile, Perú y Uruguay

● **+55** Grandes Clientes distribuidos en **11** Países

**+700** Procesos de Negocio Implementados

**+20000** Usuarios Engage

Maipú 1252 Piso 3 – CP 1006 – CABA - Argentina

+54 11 3220 4700 y líneas rotativas

[www.soluciones-ar.com.ar](http://www.soluciones-ar.com.ar)

[www.engage-sc.com](http://www.engage-sc.com)



# Capa de Estrategia de Negocio

- Originación / On Boarding / Scoring - Administración de TC - Ventas / Televentas - Customer Service - Retención y Bajas - Gestión de Mora Preventiva, Temprana, Tardía, Pre-Judicial y Judicial

## Clientes y Productos

- Individuos y Empresas (Ciclo de Vida Completo)
- Proveedores y Prestadores
- Productos y Servicios

## Motor de Procesos

- Reglas de Negocio
- Flujos
- Escalamientos
- Alertas y Notificaciones
- Formularios y Validaciones

## Integración de Canales



**Engage**

## Vista 360°

- Datos demográficos
- Gestiones previas
- Información del Core Bancario
  - Información de Burós
  - Actualización de Datos
  - Inicio de trámites

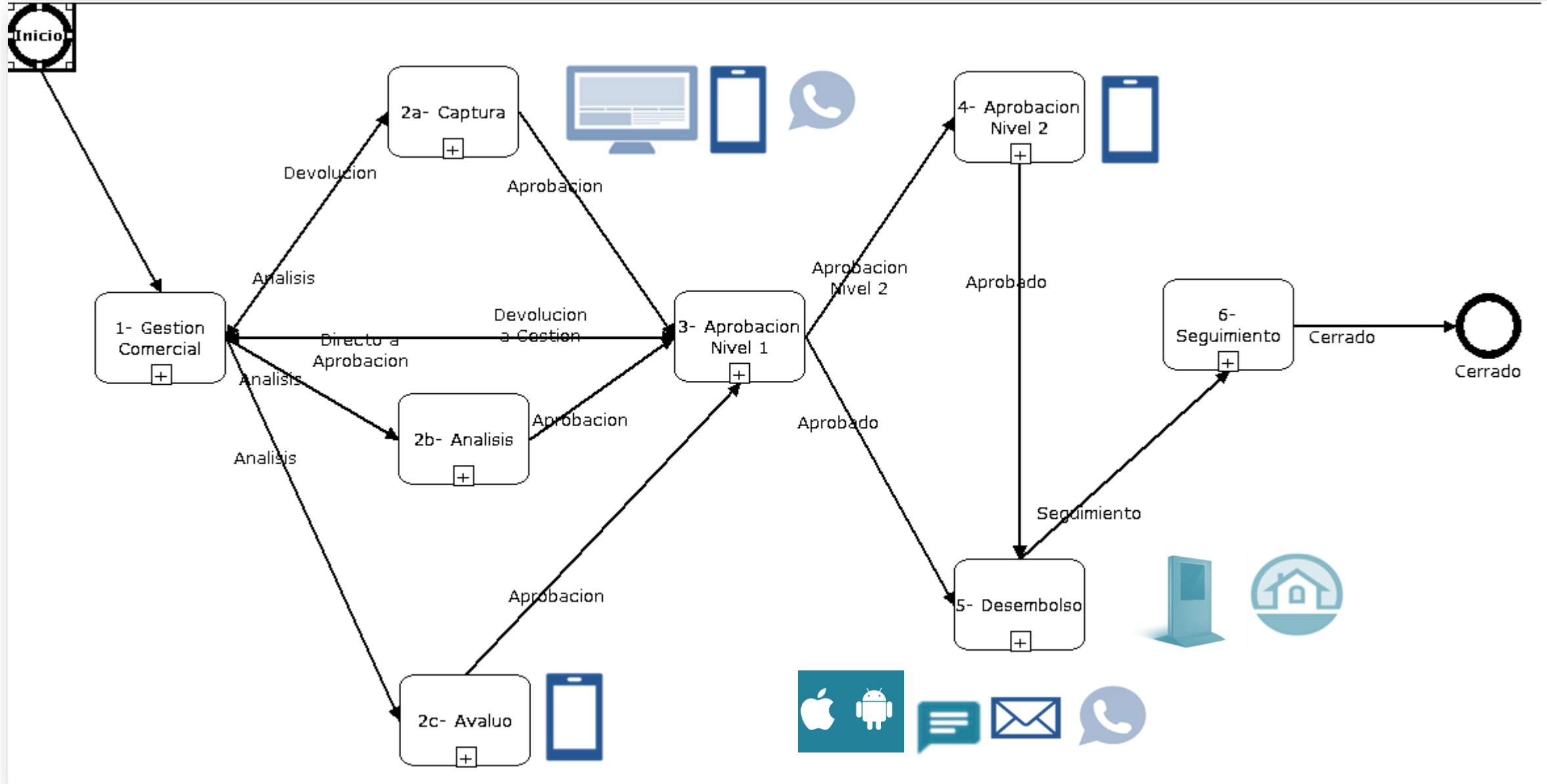
## Sistemas Legacy / Core



- Facturación
- Productos (TC, Préstamos, Cuentas, Inversiones, etc.).
  - Cuenta Corriente
  - Contabilidad

# Canales "Orquestados" por el Proceso

Engage



El Cliente recibe una respuesta consistente, por cualquiera de los canales establecidos, redundando en una experiencia fluida y homogénea.

# Engage: Instalaciones en el Segmento Financiero

## Bancos



## Financieras



## Retail Financiero

